法務部矯正署南投看守所
Nantou Detention Center, Agency of Corrections, Ministry of Justice

矯正定位 專業呈現

謹守法律 / 維護公義 / 安定人心 / 穩定社會

行動接見Q&A

為提升收容人家屬接見之便利性，矯正署利用影音無線傳輸技術，開發行動接見系統，讓收容人家屬能透過個人之行動載具與收容人進行視訊及音訊之溝通，避免家屬舟車勞頓，節省時間與交通成本，藉此強化收容人之親情連結。

本服務全程需使用智慧型手機及網路，欲申辦此服務者需特別注意。

請求見者有相當理由

監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第 7 條

1. 家屬或最近親屬，未便至機關接見。
2. 律師或辯護人，未便至機關接見。
3. 前二款以外之人，有下列情事之一未便至機關接見，而有急迫聯繫需要：
   (1)年滿 65 歲或未滿 12 歲。
   (2)疑似或罹患傳染病防治法第 3 條第 1 項各款所定之疾病、罹患全民健康保險保險對象免自行負擔費用辦法第 2 條第 1 項附表所定之重大傷病或身心障礙。
   (3)遭受災害防救法第 2 條第 1 款所定災難而造成禍害。
   (4)因收容人之家屬或最近親屬喪亡或有生命危險。
   (5)收容人所屬國或地區之外交、領事人員或可代表其國家或地區之人員。
   (6)其他經機關認有重大或特殊之情形。

檢附相關證明文件

監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第 7 條

身分證明文件 → **關係證明文件** → **正面清晰照片** →

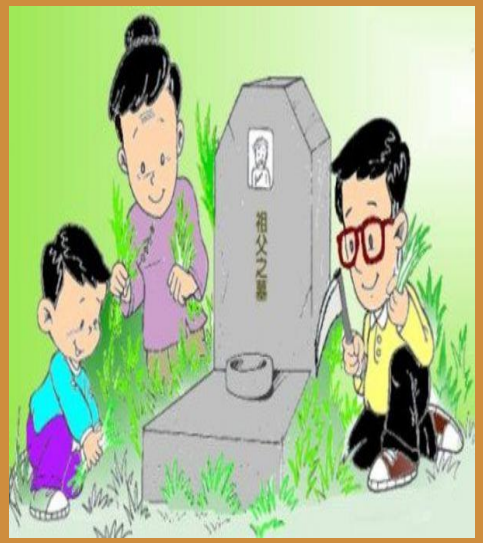
身分證、健保卡，具有大頭照及身分證字號之證件

戶籍謄本、戶口名簿、委任狀或洽談委任等其他證明關係之文件

為避免冒名使用，需本人之正面清晰照片，接見中系統會自動識別

指定期間內提出申請

監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第 9 條



家屬或最近親屬喪亡 1 個月內提出

家屬或最近親屬有生命危險之情形後 7 日內提出

其他情形

請求接見日前 7 日至前 2 日內提出

便民服務入口網線上註冊申請

掃描 QRCode 進入

法務部矯正署便民服務入口網

手機市集或商店搜尋行動接見 APP，至手機商店搜尋行動接見 2.0 下載

或進入便民服務入口網網址:

https://172.31.153.61/MBLP_MNG/

申辦流程說明

配偶家屬
或親屬

進入法務部矯正署
便民服務入口網

註冊帳號
開通服務

經核准後

預約
接見時段

申請接見時間

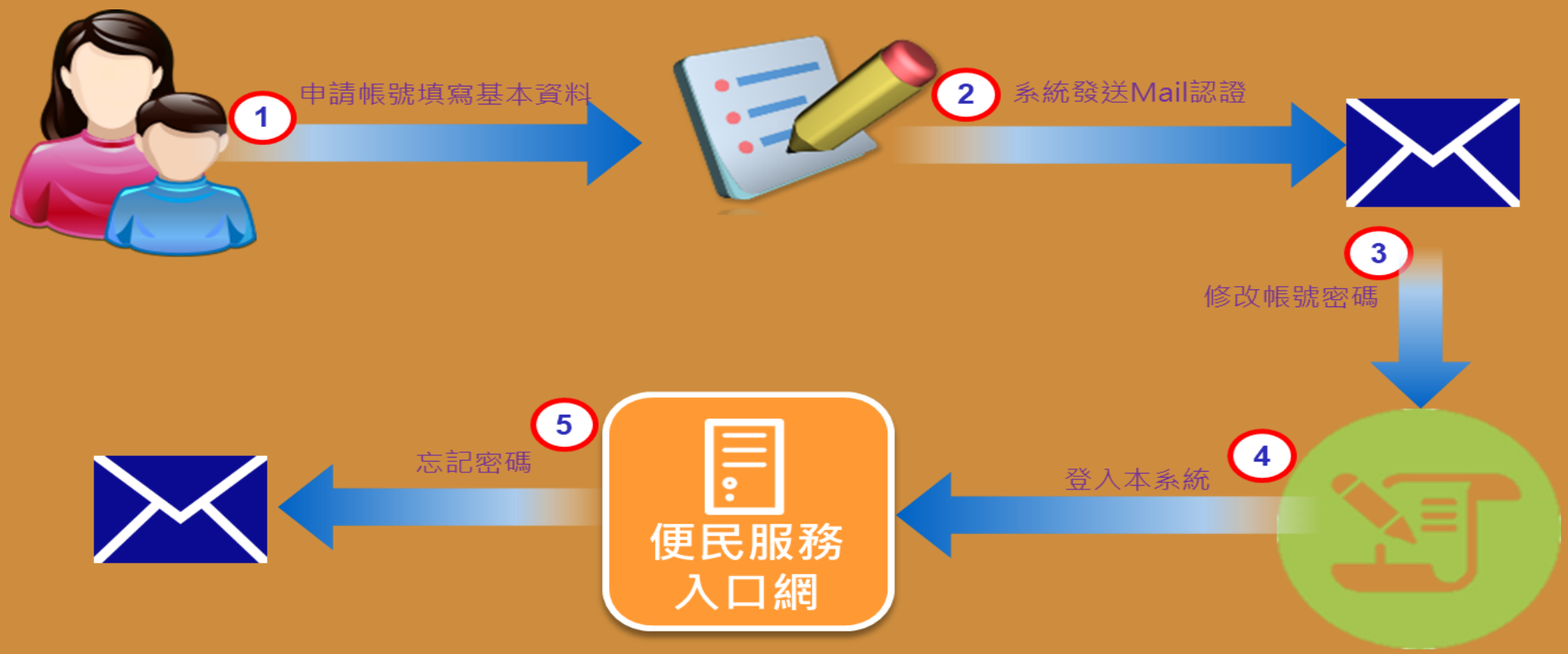
點簡訊上的網址
進入行動接見 APP 開始接見

簡訊 E-mail
通知結果

經核准後

註冊流程

進入網址 https://172.31.153.61/MBLP_MNG/



「矯正署便民服務入口網」透過帳號管理所有線上服務，因此家屬需進行線註冊，註冊後透過郵件認證，即可完成帳號註冊。

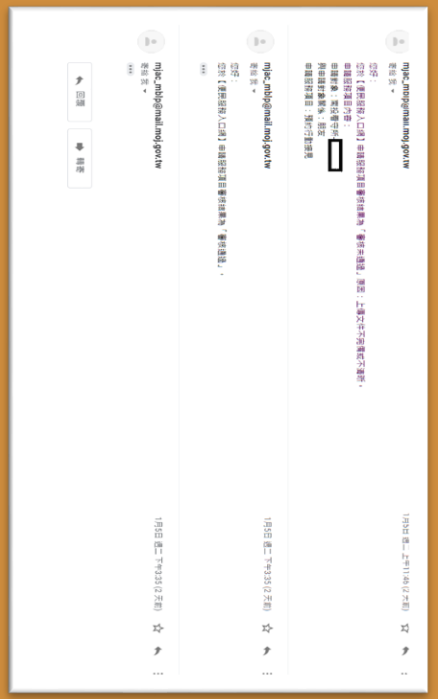
登錄行動接見服務

登入
系統

選擇
服務項目申請

選擇機關及收
容人編號後查
詢

選擇身分關係
申請行動接見
上傳證明文件



申請核准後系
統會發送簡訊
及電子郵件

預約行動接見六步驟

1

登入選擇
線上預約
接見

2

選擇
行動接見

3

選擇
接見對象
接見事由

4

選擇其他
接見人
(可略過)

5

挑選
接見時段

6

確認預約
接見資訊
即可完成

矯正署行動接見 2.0

Android 及 iOS

應用商店內均可下載

GET IT ON Google Play

Download on App Store

接見當日指定時段

1

接見前一日會收到簡訊

[redacted]先生/女士您好，您申請行動接見收容人[redacted]一事，已同意案號:2517110011108 01接見時間 2021/01/11 15:00 逾時不候。連線時請準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?cXhFaU7

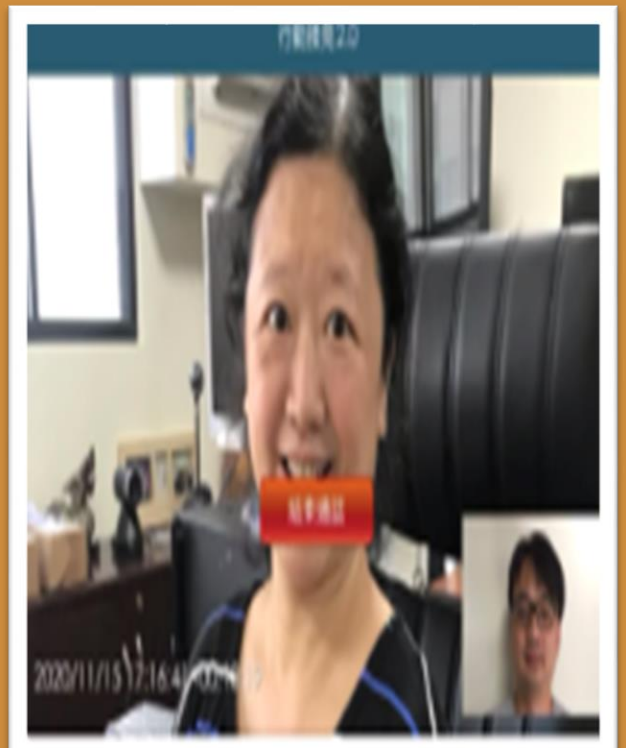
[redacted]先生/女士您好，您申請行動接見收容人[redacted]一事，已同意案號:2517110011107 01接見時間 2021/01/11 14:30 逾時不候。連線時請準備具照片之身分證件，供機關需要時查證，謝謝。https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?jZJcUDL

2

準時點開簡訊內的網址

3

開始行動接見



接見當日指定時段

監獄及看守所辦理使用通訊設備接見辦法第11條

每25分鐘/次

除律師、辯護人及親屬死亡或病危等情形

每月2次

平日

上午9點至11點30分
下午2點到4點30分

最多3人

每梯

Q&A

Q：申請過程好麻煩，獄方可以直接幫忙申請嗎？

A：無法，由於涉及個人資料保護，獄方無法替您註冊帳號、開通服務及進行行動接見預約。

Q：如何得知行動接見是否核准？

A：如果您申請的手機號碼及電子信箱正確，核准後系統會發簡訊或電子郵件通知，也可以於便民服務入口網 → 預約接見 → 線上預約接見查詢內進行查詢。

Q：怎麼取消行動接見的預約？

A：便民服務入口網 → 預約接見 → 線上預約接見查詢內進行取消；或至遲應於預約接見日之前一日十五時前以電話通知所方取消預約。

Q：申請行動接見核准後，弄丟或沒收到簡訊怎麼辦？

A：登入便民服務入口網 → 使用者其他功能 → 查詢簡訊電子郵件紀錄，便可找到核准通過的訊息，複製該網址一樣可以進行連結。

Q：未經申請的人可以一起接見嗎？

A：如果非申請名單上的民眾，或於接見過程中，系統會自動進行人臉辨識，如偵測到非申請者或未偵測到人臉，監獄端會出現警示音，則可依法中止接見，恐影響您未來的辦理。

諮詢電話

如果以上的說明仍無法幫助您

歡迎來電進行諮詢

法務部矯正署南投看守所 戒護科

TEL：049#2245622

法務部矯正署南投看守所

Nantou Detention Center, Agency of Corrections, Ministry of Justice